ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБДОУ детский сад № 10 на 2020-2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации  |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг  |
| 2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией  | Работа по благоустройству прогулочных участков.  | До 31.08.2021 | Моисеенко Т. В. Заведующий МБДОУ детского сада № 10  |  |  |
| Косметический ремонт в здании | До 31.08.2021 | Моисеенко Т. В. Заведующий МБДОУ детского сада № 10, Снежко Т. В. зам. заведующего по АХР  |  |  |
| 3. Доступность услуг для инвалидов  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками | До 31.12.2020 г. | Моисеенко Т. В. Заведующий МБДОУ детского сада № 10, Снежко Т. В. зам. заведующего по АХР  |  |  |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации  |
| 4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести тренинговое занятие для работников МБДОУ детского сада № 10, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. | До 01.05.2021 | Валитова Т.В., старший воспитатель,  |  |  |

|  |
| --- |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |