ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБДОУ детский сад № 10 на 2020-2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по  устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Работа по благоустройству прогулочных участков. | До 31.08.2021 | Моисеенко Т. В. Заведующий МБДОУ детского сада № 10 |  |  |
| Косметический ремонт в здании | До 31.08.2021 | Моисеенко Т. В. Заведующий МБДОУ детского сада № 10, Снежко Т. В.  зам. заведующего по АХР |  |  |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками | До 31.12.2020 г. | Моисеенко Т. В. Заведующий МБДОУ детского сада № 10, Снежко Т. В.  зам. заведующего по АХР |  |  |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| 4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести тренинговое занятие для работников МБДОУ детского сада № 10, направленное  на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. | До  01.05.2021 | Валитова Т.В., старший воспитатель, |  |  |

|  |
| --- |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |